

תאריך: 22/02/2022

לכבוד
משתתפי ורוכשי המכרז

הנדון: מכרז מסגרת פומבי 193/2021 – למתן שירותי סליקת כרטיסי אשראי
סיכום כנס משתתפים, מענה לשאלות והבהרות

כנס ספקים למכרז פומבי מס' 193/2021 למתן שירותי סליקת כרטיסי אשראי התקיים בתאריך 14/11/21 באמצעות פגישת "ZOOM" ממשרדו של מנהל מחלקת השקעות ושירות לספק, מר גדעון סימקוביץ, בהשתתפות נציגי החברות השונות ונציגי העירייה.

חלק א' - דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:

בהתאם לפרסומים בעיתונים, העירייה חוזרת על הודעתה כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה מיום ה – 09/02/22 ל- **יום 02/03/22** עד השעה 14:00.

בהתאם נוסח סעיף 2 בפרק א' למכרז ישונה ולהלן הנוסח החדש:

"מועד אחרון להגשת הצעות 02/03/2022 עד השעה 14:00".

תשומת לבכם כי תום תוקף כתב הערבות ומועד שליחת הארכתה לא ישונה.

חלק ב' - שינויים בתנאי המכרז והחווה שצורף כנספח לו:

העירייה מודיעה בזאת על השינויים הבאים בתנאי המכרז ובתנאי החווה, על נספחיהם:

1. בסופת סעיף 4.1 לפרק ג' למסמכי המכרז יתווספו המילים שלהלן: " לחילופין, ניתן לצרף תצהיר מטעם המשתתף במכרז המאשר את הניסיון הנדרש בתנאי הסף. דוגמת נוסח התצהיר מצורפת כנספח 8 למכרז". מצורף לקובץ שאלות זה נוסח התצהיר – נספח 8 א' למכרז.
2. בסעיף 9.3 יימחקו המילים: "בצירוף תעודת משלוח".
3. בסעיף 9.4 לחווה יבוטלו סעיפים קטנים ג'-ו'.
4. בנספח א' לחווה יתווסף סעיף 12 שנוסחו יהא כדלקמן: **"על אף הקבוע בסעיפים 9 ו-10 לחווה, מובהר בזאת כי התמורה המגיעה לספק, תקוזז על ידו מסכומי הסליקה שיועברו על ידו לעירייה, וזאת במועד ביצוע כל העברה"**.
5. בסופת סעיף 16 לחווה תושמט המילה "מכוונים".
6. נוסח סעיף 2.2 בנספח א' לחווה ישונה ויהא כדלהלן: "העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת, וכפי שתודיע לספק בהודעה בכתב שתועבר מהעירייה לספק מעת לעת, וזאת בתנאי ובמחירי חווה זה על נספחיו. בנוסף, העירייה שומרת לעצמה את האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות (כולן או מקצתן ביחד או לחוד), בכפוף להסכמת הספק מראש ובכתב ובתנאים מסחריים כפי שיוסכמו בין הצדדים ובאישור מוסדות העירייה המוסמכים. סך כל תקופת האופציה במצטבר לא תעלה על 3 שנים.
7. גובה הערבות לחווה יופחת ויעמוד על סך של 90,000 ₪.
8. בהתאם, סעיף 3 לנספח א' לחווה ו במקום הספרות "180,000 ₪" יירשם "90,000 ₪".
9. נוסח סעיף 10.10 לנספח א' לחווה ישונה ונוסחו יהיה כדלקמן: "לדווח לעירייה, אחת לשנה לפחות, וכפי שיידרש מעת לעת ע"פ צרכי העירייה, בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו, שמירתו ועיבודו".
9. בסופת הבולט השלישי שבסעיף 3.ב. למפרט הטכני תתווספנה המילים שלהלן: "הספק מתחייב להעביר גם קובץ שבועי המכיל את כל המידע שבסעיף זה לעיל".
10. בסעיף 3 ב' בולט שישי - לאחר המילה " ארקום" תתווספנה המילים: "או לכל גוף מוסמך אחר שתבחר העירייה".
11. **ראה אישור קיום ביטוחים המתוקנים שצורפו כנספחים 5 ו- 5 (1) למכרז והמצ"ב לסיכום כנס זה.**

חלק ג' - מענה העירייה בכתב לשאלות שהתקבלו ממי ממשותפי הכנס ורוכשי המכרז שבנדון:

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
פרק א' – תיאור השירותים				
1.	1	4	האם קיימת חובה לרכוש את חוברת המכרז ומדוע עלותה הינה בסך 3750 ₪?	קיימת חובה לרכוש את חוברת המכרז. כפי המפורט בסעיף 3.6 לפרק ב' למסמכי המכרז – הדבר מהווה תנאי סף. כמו כן, להצעת המשתתף יש לצרף קבלה בדבר רכישת חוברת המכרז. עלות חוברת המכרז נקבעת עפ"י נוסחה שנגזרת מהיקף המכרז ולא תשונה.
פרק ב' – תנאי המכרז				
2.	6	8.6	האם ניתן לשנות את הסעיף כך שבמקרה של תיקון טעות חשבונאית בהצעה, תהיה למשתתפים הזכות למשוך הצעתם ללא כל סנקציה?	נוסח הסעיף לא ישונה.
3.	6	9.2	האם ניתן לבקש חתימתכם בנוסף על מסמכי ההצטרפות המקובלים בחברתנו באותו המועד, לרבות הנספחים הנלווים לו?	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי הזוכה במכרז יחתום על החוזה וימציא את המסמכים הנדרשים לרבות אישורי ביטוח וערבות קודם לחתימת העירייה על החוזה. ככל שהעירייה תידרש לחתום על מסמך כלשהו אשר אינו עומד בסתירה לקבוע במסמכי המכרז, לרבות בחוזה על נספחיו, ושאינו פוגע בזכויות העירייה, ייעשה הדבר בכפוף לבחינת העירייה ואישורה.
4.	6	9.6	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות תתאפשר רק במקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבויותיו (כמפורט בסעיף 9.5), ולא מכל סיבה אחרת. כמו כן, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף ולקבוע כי חילוט הערבות יהווה סעד בלעדי.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תבהיר כי בטרם חילוט הערבות תינתן למשתתף במכרז זכות טיעון.
פרק ג' – הקריטריונים לבחינת ההצעות				
5.	8	3.2	נבקש לדעת האם ביחס לרישיון סולק ניתן להציג את הסעיף הרלוונטי מתוך הדוחות הכספיים של החברה?	נוסח הסעיף לא ישונה. העמידה בתנאי הסף נבחנת נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ולכן לא ניתן לקבל את בקשתכם.
6.	8	4.1	האם ניתן להמיר את טופס המלצת הלקוח בהצהרת החברה מאושרת ע"י עו"ד / רו"ח המאשר את הנדרש בהצהרה?	מקובל. בסיפת סעיף 4.1 לפרק ג' למסמכי המכרז יתווספו המילים שלהלן: " לחילופין, ניתן לצרף תצהיר מטעם המשתתף במכרז המאשר את הניסיון הנדרש בתנאי הסף. דוגמת נוסח התצהיר מצורפת כנספח 8 למכרז".
7.	8	4.1	המציע אינו נוהג לפרסם את רשימת לקוחותיו. לאור זאת, נבקש להסתפק באישור מאת רו"ח של החברה אודות התקיימות התנאי בסעיף 3.1 לפרק ג.	מצורף לקובץ שאלות זה נוסח התצהיר.
8.	9	5.1	האם ניתן לקבל בנוסף מחזורי העסקאות לשנים 2020 ו-2021 לרבות פירוט על פי כל מותג. בנוסף נבקש לקבל שיעור עסקאות בכרטיסי תייר ושיעור עסקאות בכרטיסים לחיוב מיידי (debit) בפירוט על פי כל מותג	נוסח הסעיף לא ישונה. מחזור העסקאות שהוצג לשנת 2019 הינו המחזור המייצג. כרטיסי תייר היוו כ 1.4% מהמחזור. כרטיסי DEBIT היוו כ 1.9%

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
			לרבות עבור שנת 2019. האם ניתן למחוק בפסקה את המילים "להקטין (אפילו ב - 100%?) ו/או"	מהמחזור.
9.	9	5.1	נבקש להוסיף כי האפשרות להקטין את היקף השירותים תהיה עד 33%.	
10.	9	5.2	האם ניתן למחוק את הסעיף?	נוסח הסעיף לא ישונה.
חווה				
11.	11	4.2	האם ניתן להוסיף שהארכת תקופת ההתקשרות תהיה כפופה להסכמתו מראש ובכתב של הספק ובתנאים מסחריים כפי שיוסכמו?	סעיף זה נקרא בצוותא חדא עם סעיף 2.2 לנספח א לחוזה, ראו תיקונים בסעיף 2.2 הנ"ל בחלק ב לסיכום כנס זה.
12.	11	5.1	האם ניתן לבקש כי לספק תהיה אפשרות סירוב?	נוסח הסעיפים לא ישונה. העירייה תבהיר כי כפי המפורט בסעיף 5
13.	11	5.2	האם ניתן לתקן את הסעיף כך שהקטנה של היקף ההתקשרות לא תעלה על 20% מהיקף ההתקשרות המקורי?	לפרק ג' למסמכי המכרז, ההסכם הינו הסכם מסגרת והעירייה אינה מחויבת להיקפים כלשהם.
14.	11	5.3	האם ניתן למחוק את הסעיף?	
15.	11	5.4	האם ניתן למחוק את הסעיף?	
16.	12	8.1	האם ניתן להוסיף אחרי המילים "אחראי" ו"אחריות" את המילים "על פי דין" ולמחוק את המילה "מוחלטת"?	נוסח הסעיף לא ישונה.
17.	12	9	נבקש להבהיר כי התמורה מקוזזת מסכומי הסליקה שיועברו לעירייה.	העירייה מודיעה על הוספת סעיף 12 בנספח א' לחוזה שנוסחו יהא כדלקמן: "על אף הקבוע בסעיפים 9 ו-10 לחוזה, מובהר בזאת כי התמורה המגיעה לספק, תקוזז על ידו מסכומי הסליקה שיועברו על ידו לעירייה, וזאת במועד ביצוע כל העברה".
18.	12	9.2,9.3	נבקש לתקן את הסעיף כך שהספק ינפיק לעירייה חשבונית מס, לאחר קיזוז העמלות שתישלח בדואר.	
19.	13	10	לאור העובדה שהתמורה לספק מתקזזת מסכומי הסליקה, נראה כי סעיף זה (תנאי התשלום) אינו רלוונטי. נבקש למחוק את הסעיף מהחוזה.	
20.	13	10.2	האם ניתן לתקן את הסעיף כך שהתמורה לספק תשולם באמצעות קיזוז מהזיכויים לבנק?	
21.	13	10.4	האם ניתן למחוק את המילים "בהמחאות בנקאיות ו/או" ו "לפי בחירת העירייה"?	
22.	12	9.3	האם ניתן לבטל הבקשה לתעודת משלוח?	בסעיף 9.3 יימחקו המילים: "בצירוף תעודת משלוח"
23.	12	9.4	האם ניתן לבטל תתי סעיף ג' – ו', לא רלוונטי לסוג הפעילות?	בסעיף 9.4 לחוזה יבוטלו סעיפים קטנים ג' ו-ו'.
24.	13	11	לאור אופי השירותים, נראה כי סעיף זה אינו רלוונטי. נבקש למחוק את הסעיף מהחוזה.	נוסח הסעיף לא ישונה. המדובר, בין היתר, במועדים שנקבעו למתן השירותים וראה גם האמור בסעיף 7 לנספח א לחוזה.
25.	13	12.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שהעירייה תשלח הודעה בכתב לספק, 90 יום מראש.	נוסח הסעיף לא ישונה.
26.	13	12.3	האם ניתן למחוק את המילים "לשביעות רצונה של העירייה"?	נוסח הסעיף לא ישונה.
27.	13	13	נבקש למחוק סעיף זה ולבטל את זכות הקיזוז של העירייה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
28.	13	13.1	האם ניתן למחוק הסעיף ובמקום לרשום "לכל צד תעמוד זכות העכבון והקיזוז על פי כל דין"?	נוסח הסעיף לא ישונה.
29.	14	14.6	האם ניתן למחוק את הסעיף?	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי היא נוהגת לתת לספקים הזדמנות לתקן הפרות ואף יותר מפעם אחת בטרם

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
				נקיטת הצעדים המפורטים בסעיף זה, הכול בהתאם לשיקול דעתה ולנסיבות הרלוונטיות לכל מקרה ומקרה.
30.	14	14.8	האם ניתן לתקן את הסעיף כך בשורה השנייה יימחק מהמילים "שכר העובד" ועד הסוף, ובמקומם יירשם "ניכויים נוספים משכרו של העובד יבוצעו על פי נהלי ומדיניות הספק ובכפוף להוראות כל דין"?	מקובל
31.	14	14.11	הדרישה בסעיף עלולה להוות פגיעה בפרטיות עובדי הספק. משכך, האם ניתן למחוק את הסעיף או לחילופין, להכפיפו לאישור מפורש ובכתב של עובדי הספק, או לחילופי חילופין, שהמסכמים הנדרשים יועברו לאחר השחרת הפרטים האישיים המזוהים?	העירייה תבהיר, כי העברת המידע, ככל שתידרש, תהיה בכפוף לכל דין, תוך שמירה על פרטיות מירבית של העובד והספק.
32.	15	14.12	האם במקום המילים "ועל פי שיקול דרישת הסבר" ניתן לרשום "מטעמים סבירים שיפורטו"?	העירייה פועלת באופן מידתי וסביר וכך תפעל ביחס לסעיף זה. דרישות המנהל כמפורט בסעיף זה תהיינה בהתאם לנסיבות הפרטיות של כל מקרה ומקרה ותוך הפעלת שיקול דעת.
33.	15	15.4	האם ניתן למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המנהל"?	נוסח הסעיף לא ישונה.
34.	15	16.1	האם ניתן לרשום במקום המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" את המילים "על פי דין"?	בסיפת סעיף 16 לחוזה תושמט המילה "מכוונים". מעבר לכך נוסח הסעיף לא ישונה.
35.	15	16.1	האם ניתן למחוק את המילים "או בעקיפין"?	האם ניתן להוסיף אחרי המילים "לה/להם" את המילים "ואשר באחריות הספק כאמור ובכפוף ועל פי פסק דין שלא עוכב ביצועו"?
36.	15	16.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שהמילים "מלאה ומוחלטת" תוחלפנה במילים "על פי דין". כמו כן, נבקש למחוק את המילים "מכוונים".	האם ניתן למחוק את המילים "או בעקיפין"?
37.	15	16.2	האם ניתן למחוק את המילים "או בעקיפין"?	נוסח הסעיף לא ישונה.
38.	15	16.2	נבקש כי אחרי המילים "פסק דין" יבוא המילים "שלא עוכב ביצועו".	האם ניתן להוסיף בשורה הראשונה אחרי המילה "העירייה" את המילים "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו" ולהוסיף אחרי המילים "או לרכוש" את המילים " , ואשר באחריות הספק על פין דין"?
39.	15	16.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את הפסקה הבאה: "מובהר כי השיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה בדבר תביעה ו/או דרישה וכן ניתנה לו הזדמנות להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור. השיפוי יהיה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו לא עוכב הקובע את אחריות הספק על פי הדין".	נוסח הסעיף לא ישונה.
40.	15	16.4	האם ניתן להוסיף במקום המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" את המילים "על פי דין"?	נוסח הסעיף לא ישונה.
41.	16	16.5	האם אפשר להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם חלים במפורש על העירייה כמקבלת השירותים, על פי כל דין"?	
42.	16	16.1 16.10 16.12	נבקש למחוק סעיפים אלו מהחוזה.	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
43.	16	16.11	האם ניתן לתקן לנוסח הבא : הספק מתחייב להמציא לעירייה את אישורי הביטוח בכל עת שיידרש לכך?	נוסח הסעיף לא ישונה.
44.	16	16.12	האם ניתן להחליף את המילים : "פוליסת ביטוח" באישור קיום ביטוחים	מקובל כך שבמקום פוליסת הביטוח רשאי הספק לצרף את אישור קיום הביטוחים שצורף כנספח 5 ו-5(1) למכרז שהינו חתום ע"י הספק ועל ידי חברת הביטוח
45.	16	16.13	נראה כי קיימת טעות בסעיף. לאור זאת, נבקש לתקן את הטעות בסעיף כך שלאחר המילים "תביעה סותרת" ייכתב : "תודיע על כך העירייה לספק באופן מידי, בכתב."	נוסח הסעיף לא ישונה.
46.	16	17.2	האם ניתן להוסיף בסוף "משעות העבודה המקובלות אצל הספק"?	העירייה תבהיר כי הכוונה הינה לאיש קשר או רפרנט אשר יהיה זמין לצרכי העירייה בשעות העבודה המקובלות ובמידת הצורך במקרים חריגים גם מעבר לשעות העבודה המקובלות, ראה סעיף 3 ד' לנספח ב' לחוזה – המפרט הטכני.
47.	17	18.1	נבקש לקבוע כי ביקורי המנהל כאמור בסעיף זה יהיו בתיאום מראש עם האחראי מטעם הספק ויתקיימו בשעות העבודה המקובלות אצל הספק. כמו כן הביקורים יתקיימו בהתאם להנחיות הספק בנושאי אבטחת מידע, מערכות מידע וביטחון.	העירייה תבהיר כי ביקורי המנהל ייעשו בשעות העבודה המקובלות, בתיאום מראש ותוך שמירה על הוראות כל דין בנושא אבטחת מידע.
48.	17	18.3	הסעיף אינו ריאלי הואיל ולא ניתן לעדכן את המנהל בכל שלבי מתן השירותים וכן הכפפת כל שלב בשירותים לאישור המנהל אינו פרקטי ולא יאפשר מתן השירותים באופן תקין. האם ניתן למחוק את הסעיף?	הינה לעדכון כללי ובוודאי אין הכוונה, לכל שלב בביצוע העבודה.
49.	17	18.3	נבקש למחוק סעיף זה. פנייה לקבל אישור המנהל בכל שלב, עשויה לפגוע בניהול העסקים התקין ולעכב את הספקת השירותים.	
50.	17	18.5	להבנתנו הסעיף עומד בניגוד להוראות הדין ועלול להיחשב כפגיעה בפרטיות עובדי הספק. משכך, האם ניתן למחוק את הסעיף או לחילופין, להכפיפו לאישור מפורש ובכתב של עובדי הספק?	יובהר כי העירייה תנהג על פי הוראות כל דין בנושא זה.
51.	17	19	נראה כי הוראות הפרק אינן רלוונטיות, לאור אופי השירותים הניתנים לעירייה. לכן, נבקש למחוק את הסעיף מהחוזה.	נוסח הסעיפים לא ישונה.
52.	17	19.1	האם ניתן למחוק את הסעיף כיוון לא רלוונטי לאופי ההתקשרות.	
53.	17	19.3	האם ניתן למחוק את המילים "ולהנחת דעתו של המנהל"?	
54.	17	19.4	האם ניתן במקום המילים "כראוי, לדעת המנהל" לרשום "בהתאם להוראות ההסכם" ובסוף הסעיף להוסיף "למעט במקרה בו הסיבה אינה בשליטתו של הספק"?	
55.	17	20.1	האם אפשר במקום המילים "אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל" לרשום "בנוסח המקובל אצל הספק"?	מקובל וזאת בתנאי שהספק יעביר לידי העירייה את הצהרת הסודיות החתומה ע"י עובדיו.
56.	17	20.1	נבקש שחובת הסודיות לא תחול על מידע אשר : (א) היה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי, ללא הפרה של חובת סודיות;	מקובל.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
			(ב) נמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ג) הינו או הפך להיות נחלת הכלל, ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (ד) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן שירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, רעיונות וכו', אשר אינו מכיל נתונים ו/או מידע סודי אשר הועברו על ידי העירייה; (ה) מידע אשר נדרש גילוי עפ"י דין.	
.57	17	20.2	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקום המילים "וללא צורך בקבלת הסכמת הספק" תופענה המילים "ובכפוף לאישור הספק מראש כל שימוש ו/או פרסום כאמור".	נוסח הסעיף לא ישונה.
.58	17	20.2	האם ניתן למחוק את הסעיף?	
.59	18	21	נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקרה שבו ייטען על ידי העירייה כי נגרמה הפרת התחייבות יסודית של הספק, תינתן על כך הודעה לספק שתאפשר לו לפעול לתיקון ההפרה כאמור, ורק אם ההפרה לא תוקנה תוך 21 ימים ממועד קבלת ההודעה – העירייה תוכל לבטל את ההסכם. כמו כן, נבקש לקבוע כי הסעדים העומדים לרשות העירייה לפי סעיף זה יהיו בלעדיים וחילוט הערבות (לפי ס' 21.2.3) או עיכבון / קיזוז (לפי סעיף 21.2.4) יהיו פיצויים מוסכמים בין הצדדים.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי היא נוהגת לתת לספקים הזדמנות לתקן הפרות ואף יותר מפעם אחת בטרם נקיטת הצעדים המפורטים בסעיף זה. וזאת בהתאם לשיקול דעתה ולנסיבות הרלוונטיות לכל מקרה.
.60	18	21.2	האם ניתן להוסיף בסוף "ובכפוף להודעה מוקדמת לספק של 10 ימי עבודה ומתן אפשרות לספק לתקן ההפרה"?	
.61	כללי		נבקש להוסיף להסכם 4 סעיפים, כדלקמן: 1. "למרות האמור בכל מקום אחר בהסכם, מובהר ומוסכם כי הוראות הסכם זה כפופות להוראות ותקנות חוק שירותי תשלום, (תשע"ט-2019) להלן: "החוק" וכי בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות החוק, יגברו הוראות החוק. 2. עוד מובהר ומוסכם כי על ההתקשרות כאמור בהסכם זה יחולו הוראות בקשת ההצטרפות לשירותי סליקה של הספק מהדורה אשר תצורף כנספח להסכם זה, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה והוראות הסכם הסליקה, יגברו הוראות הסכם זה. 3. מובהר ומוסכם כי מסמכי ההצטרפות הייעודיים של הספק לשירותי הסליקה הטלפונית ובאינטרנט של הספק, יצורפו כנספחים להסכם זה ויחולו על ההתקשרות כאמור בהסכם זה, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה והוראות מסמכי ההצטרפות הייעודיים כאמור, יגברו הוראות מסמכי ההצטרפות הייעודיים." 4. הספק יהיה רשאי לקזז מן הסכומים שיועברו למזמין את כל החיובים אותם רשאי הספק לגבות מהמזמין לפי הסכם זה ולפי דין לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין ביטולי עסקאות וסכומי	1. השירותים נשוא החוזה ינתנו בכפוף להוראות כל דין לרבות חוק שירותי תשלום הנ"ל וחוזה הסליקה מושא המכרז. בכל מקרה של סתירה בין הוראות החוזה להוראות החוק, יגברו הוראות החוק ובלבד שאלה הוראות קוגנטיות. לשאלות 2 ו-3, תפנה העירייה לתשובה לשאלה 3 לעיל. ככל שהעירייה תידרש לחתום על מסמך כלשהו אשר אינו עומד בסתירה לקבוע במסמכי המכרז, לרבות בחוזה על נספחיו, ושאינו פוגע בזכויות העירייה, ייעשה הדבר בכפוף לבחינת העירייה ואישורה. לסעיף 4 תשיב העירייה כי במסגרת סיכום כנס זה, התווסף סעיף 12 לנספח א' לחוזה ולפיו התמורה המגיעה לספק, תקוזז על ידו מסכומי הסליקה שיועברו על ידו לעירייה, וזאת במועד ביצוע כל העברה.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
			עסקאות שהוכחו על-ידי המשלם בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום (CHBK)	
.62	כללי		נבקש להוסיף להסכם שחילוט הערבות מכל סיבה שהיא יהיה מותנה בהודעה מראש ובכתב לספק של 10 ימי עבודה וכי תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה בגינה מבוקש החילוט.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי היא נוהגת לתת לספקים הזדמנות לתקן הפרות ואף יותר מפעם אחת, הכול בהתאם לשיקול דעתה ולנסיבות הרלוונטיות לכל מקרה ומקרה. כמו כן, בטרם חילוט הערבות תינתן לספק זכות טיעון.
נספח א – תנאים מיוחדים להתקשרות				
.63	19	2.2	האם ניתן להוסיף שהארכת תקופת ההתקשרות תהיה כפופה להסכמתו מראש ובכתב של הספק ובתנאים מסחריים כפי שיוסכמו?	נוסח סעיף 2.2 בנספח א' לחוזה ישונה ויהא כדלהלן: "נוסח סעיף 4.2 לחוזה ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: העיריה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת, וכפי שתודיע לספק בהודעה בכתב שתועבר מהעירייה לספק מעת לעת, וזאת בתנאי ובמחירי חוזה זה על נספחיו. בנוסף, העיריה שומרת לעצמה את האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות (כולן או מקצתן ביחד או לחוד), בכפוף להסכמת הספק מראש ובכתב ובתנאים מסחריים כפי שיוסכמו בין הצדדים ובאישור מוסדות העירייה המוסמכים. סך כל תקופת האופציה במצטבר לא תעלה על 3 שנים."
.64	19	3	ערבות בנקאית- נודה לביטול הדרישה לערבות בנקאית. אנו מחזיקים ברישיון סולק ומפוקחים ע"י בנק ישראל ולכן בנסיבות העניין הדרישה לערבות בנקאית מיותרת ומעמיסה הוצאות שלא לצורך. כמובן שישראל כרטס מכבדת חוזים שעליהם היא חתומה ולא תהיה בעיה להיפרע ממנה (במידה ונפר את הוראות החוזה).	גובה הערבות לחוזה יופחת ויעמוד על סך של 90,000 ₪. בהתאם, סעיף 3 לנספח א' לחוזה ו במקום הספרות "180,000 ₪" יירשם "90,000 ₪".
.65	19	3	האם הערבות אינה צמודה? או צמודה למדד ואז מה מדד הבסיס? הדבר אינו מצוין במסמכי המכרז וחסר לצורך הוצאת הערבות. כמו כן האם קיים נוסח ערבות מדויק?	הערבות אינה צמודה. נוסח ערבות החוזה הינו זהה בתנאיו לנוסח הערבות המצוי בנספח 2 למכרז, למעט 2 השורות התחתונות. נוסח הערבות יועבר לזוכה במכרז טרם החתימה על החוזה.
.66	19	6	האם ניתן למחוק את הסעיף? ייתכן והספק יסתייע בקבלני משנה לצורך ביצוע רכיבים שונים של השירותים לכלל לקוחותיו.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי אין מניעה שהספק יסתייע בצדדי ג' לצורך ביצוע השירותים ובלבד שהשירותים שיתנו לעירייה יינתנו באופן ישיר ע"י הספק.
.67	20	8.3 8.5 8.4	נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקרה של הפרת התחייבות הספק, תינתן על כך הודעה לספק שתאפשר לו לפעול לתיקון ההפרה כאמור, ורק אם ההפרה לא תוקנה תוך 21 ימים ממועד קבלת ההודעה – העירייה תוכל לבטל את ההסכם.	נוסח הסעיפים לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי היא נוהגת לתת לספקים הזדמנות לתקן הפרות ואף יותר מפעם אחת בטרם נקיטת בהתאם לשיקול דעתה ולנסיבות הרלוונטיות לכל מקרה.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
.68	20	8.3	האם ניתן למחוק את המילים "אינה .. המנהל" ולרשום במקומם "לא עומדים בדרישות ההסכם"?	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי שביעות רצון המנהל תימדד בהתאם לעמידת הספק בדרישות החוזה על כל נספחיו.
.69	20	8.5	האם ניתן למחוק את המילים "שנמצא על ידי העירייה כ"?"	נוסח הסעיף לא ישונה.
.70	20	9	חברות בנות של העירייה- נבקש להפריד את העמלה בין גביית מיסים (ארנונה) לבין עמלת הסליקה לפעילויות אחרות.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.71	20	10.1	נבקש להוסיף לסעיף זה את החרגים המקובלים לחובת הסודיות כך שחובת הסודיות לא תחול על מידע אשר: (א) היה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי, ללא הפרה של חובת סודיות; (ב) נמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ג) הינו או הפך להיות נחלת הכלל, ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (ד) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן שירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, רעיונות וכו', אשר אינו מכיל נתונים ו/או מידע סודי אשר הועברו על ידי העירייה; (ה) מידע אשר נדרש גילוי עפ"י דין.	מקובל. האמור בסעיף 10.1 לנספח א' לחוזה לא יחול על מידע שנתקבל אצל הספק מצדדי ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, לא יחול על מידע שהיה בידי הספק טרם חתימתו על החוזה וכן לא יחול על מידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי, על מידע שחובה לגלותו על פי דין, על מתודולוגיות KNOW-HOW, רעיונות ולא יחול על ידע מקצועי ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים באופן ספציפי לעירייה.
.72	20	10.2	נבקש למחוק את החובה להחתים את העובדים לפי סעיף זה, ולהסתפק בהצהרה מטעם הספק כי כלל העובדים שיעניקו שירותים לעירייה חתומים על התחייבויות לשמירה על סודיות במסגרת העסקתם בחברה.	נוסח הסעיף ישונה ובסופו תתווסף "ולחילופין, להעביר לידי העירייה את טופס התחייבות לשמירה על סודיות במסגרת העבודה החתום ע"י העובדים נותני השירותים מטעמו".
.73	20	10.2	האם ניתן למחוק את המילים "המצ"ב כנספח ה" ו" ולרשום במקום "בנוסח המקובל אצל הספק"?	
.74	20	10.3	האם ניתן לרשום לפני המילה "הדרושים" את המילה "הסבירים"?	נוסח הסעיף לא ישונה.
.75	21	10.7	האם ניתן למחוק את הסעיף או לחילופין, לפרט בדיוק אילו אמצעי הפרדה נדרשים?	החוק מחייב שמידע פרטי מהעירייה יישמר בנפרד ממידע פרטי המגיע לספק מלקוחות אחרים כך שיקטין סיכון לאירוע אבטחה.
.76	21	10.7	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש להבהיר מה משמעויות הסעיף מבחינת העירייה, בהתייחסות לאופי השירותים המוענקים לעירייה ע"י הספק מכוח המכרז.	
.77	21	10.8	האם ניתן להוסיף בסוף הסעיף "למעט העתק מהמידע הנדרש לספק לצורך תיעוד והתגוננות מפני תביעות"?	יש לפרט איזה מידע יישמר אצל הספק כנדרש להתגוננות מפני תביעות.
.78	21	10.8 ו 10.12	נבקש למחוק את החובה להחזיר לעירייה את המידע. המציע נדרש לשמור את המידע, בין היתר, בהתאם להוראות הפיקוח על הבנקים וכן מטעמי התגוננות מתביעות.	
.79	21	10.10	נבקש לתקן את הסעיף כך שהדיווח לעירייה יהיה אחת לשנה בלבד.	נוסח סעיף 10.10 לנספח א' לחוזה ישונה ונוסחו יהיה כדלקמן: "לדווח לעירייה, אחת לשנה לפחות, וכפי שיידרש מעת לעת ע"פ צרכי
.80	21	10.10	האם ניתן למחוק את הסעיף?	

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
				העירייה, בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו, שמירתו ועיבודו".
.81	21	10.12	האם ניתן להוסיף בסוף הסעיף "למעט העתק מהמידע הנדרש לספק לצורך תיעוד והתגוננות מפני תביעות"?	כאמור לעיל, יש לפרט איזה מידע יישמר אצל הספק כנדרש להתגוננות מפני תביעות.
.82	21	10.13	נבקש לקבוע כי ביקורות כאמור בסעיף זה יהיו בתיאום מראש עם האחראי מטעם הספק ויתקיימו בשעות העבודה המקובלות אצל הספק. כמו כן, הביקורים יתקיימו בהתאם להנחיות הספק בנושאי אבטחת מידע, מערכות מידע וביטחון. בנוסף, נבקש כי תכולות הביקורות יוגדרו במסמך בין הצדדים, ויהיו בהיקף המוגדר להתקשרות בלבד.	מקובל. ביקורות כאמור בסעיף זה יהיו בתיאום מראש עם האחראי מטעם הספק ויתקיימו בשעות העבודה המקובלות אצל הספק. תכולות הביקורות יהיו בקשר להתקשרות בלבד.
.83	21	10.13	האם ניתן להוסיף בסוף הסעיף "זאת בשעות העבודה המקובלות ובכפוף לנהלי הספק והנחיות הביטחון של הספק"?	
.84	21	10.14	נבקש להסתפק במבחני אמינות תקופתיים שמקיים הספק. נבקש לקבוע כי ככל שמבחני האמינות שתדרוש העירייה שונים ממבחני האמינות המתקיימים אצל הספק מעת לעת, הצדדים יתחלקו בעלויות המבחנים כאמור.	נוסח הסעיף לא ישונה. עם זאת, מוסכם על העירייה כי מבחני האמינות המפורטים בסעיף 10.14 לנספח א' לחוזה יהיו מבחני אמינות אשר מתקיימים אצל הספק מעת לעת באופן שוטף.
.85	21	10.14	להבנתנו הסעיף אינו חוקי, לפחות בהקשר של עובדי הספק. נבקש למחוקו.	העירייה לא תשתתף בעלות מבחני האמינות.
.86	21	11	נבקש כי הסעיף יהיה כפוף לתיקונים בסעיפים 10.8 ו-10.12 לעיל כפי שנתבקשו על ידנו בשאלות לסעיפים הנ"ל	ראו התייחסות בתשובות לשאלות 10.8 ו-10.12 הנ"ל.
נספח ב' – מפרט טכני				
.87	22	3/ב בולט ראשון	האם ניתן להסיר את הדרישה להצגת תוקף כרטיס אשראי ועמלת הסליקה, כך שיותאם לתצוגה הנוכחית ?	מקובל.
.88	22	3/ב בולט ראשון	נבקש להבהיר כי ניתן לצפות בנתוני עסקאות באתר המציע ביחס לעסקאות שבוצעו בפועל, וזאת תוך כ- 48 שעות מרגע קליטת העסקה	מקובל. מוסכם על העירייה כי ניתן יהיה לצפות בעסקאות באתר המציע עד 48 שעות מרגע ביצוע העסקה
.89	22	3/ב בולט שני	האם ניתן להוריד את הדרישה למס' אישור כך שיותאם למצב הנוכחי.	מקובל.
.90	22	3/ב בולט שלישי	האם ניתן להחריג את הבקשה לתוקף רק בעבור כרטיסים חדשים (כרטיס המחליף כרטיס שבוטל / נחסם / הוחלף וכ"ו) כך שיותאם למצב הנוכחי.	יש להעביר את הנתונים גם בעבור הכרטיסים הישנים וגם החדשים. הנתונים יועברו לעירייה בקובץ שבועי ובדוח.
.91	22	3/ב בולט שלישי	נבקש למחוק סעיף זה. המציע אינו תומך בהעברת מידע עבור כרטיסים שתוקפם עומד לפוג בחודש העוקב.	בהתאם בסיפת הבולט השלישי שבסעיף 3. ב למפרט הטכני תתווספה המילים שלהלן: "הספק מתחייב להעביר גם קובץ שבועי המכיל את כל המידע שבסעיף זה לעיל".

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
92.	22	3/ב בולט רביעי	האם ניתן למחוק : 1. "בראש כל דיווח חודשי יופיעו התנאים המסחריים" 2. "כפי שמופיעים בסעיף 3 א' לעיל, ועמלות הסליקה הנגבית מהעירייה באחוזים" 3. "כולל סיבת הביטול" 4. האם ניתן להבהיר "המידע הנוסף" כאמור סייפת הסעיף לא חייבת להופיע בחשבונית. כך שיותאם למצב הנוכחי .	העירייה תבהיר כדלקמן – 1. מבוקש כי בראש כל חשבונית יופיעו התנאים המסחריים, עם זאת אי פירוט התנאים לא תביא לפסילת או אי קבלת החשבונית. 2. כנ"ל לגבי עמלות הסליקה הנגבית מהעירייה באחוזים. 3-4. העירייה מבקשת לקבל מידע בדבר עסקאות שבוטלו לרבות סיבת הביטול ומס' כ"א. כמפורט בסיפת הסעיף, הספק יוכל להציג מידע זה באמצעות נספח לחשבונית ולא בגוף חשבונית עצמה.
93.	22	3/ב בולט רביעי	נבקש להבהיר כי דף הפירוט והחשבונית אינם כוללים את אחוז עמלת הסליקה, סוגי העסקאות המוצגות הן רגילה ותשלומים וביחס לביטולי עסקה- סיבת הביטול איננה מוצגת, ניתן לבקש בנפרד דוח חיובים בגין הכחשות הכולל את סיבת החיוב.	נבקש להבהיר כי דף הפירוט והחשבונית אינם כוללים את אחוז עמלת הסליקה, סוגי העסקאות המוצגות הן רגילה ותשלומים וביחס לביטולי עסקה- סיבת הביטול איננה מוצגת, ניתן לבקש בנפרד דוח חיובים בגין הכחשות הכולל את סיבת החיוב.
94.	22	3/ב בולט שישי	האם ניתן למחוק ולרשום במקום "הספק מתחייב לאפשר גישה לקבלת מידע לכל גוף מוסמך שיבחר על ידי העירייה, בכפוף לנהלי הספק, לרבות נהלי אבטחת מידע ובטחון ?"	לאחר המילה " ארקום" תתווספה המילה: "או לכל גוף מוסמך אחר שתבחר העירייה". מובהר בזאת כי המבוקש בסעיף לגבי אבטחת מידע ייעשה על פי כל דין וכמפורט בחוזה
95.	22	3/ב בולט שביעי	האם ניתן למחוק ולרשום במקום "ככל שיידרשו ביצוע שינויים במערכת או בתקינות החשבוניות, זאת על פי דין ו/או רגולציה, תיבחן הדרישה בהתאם למורכבותה, משמעותה הכספית מבחינת הקצאת משאבים וזמינות משאבי הפיתוח אצל הספק. ביצועה יהיה בכפוף להסכמת הצדדים."	נוסח הסעיף לא ישונה. עם זאת, העירייה תבהיר כי ככל שמדובר בשינויים מהותיים או מורכבים מאוד, הדבר ייעשה בתיאום עם הספק.
96.	23	סעיף ג/2	האם ניתן לתקן לשעות 08:00-16:00 כך שיותאם למצב הנוכחי אצל הספק.	מקובל. השעות המפורטות בסעיף זה תהיינה - 8:00 – 16:30
97.	23	סעיף ג/2	נבקש להבהיר ולתקן כי שעות הפעילות של מוקד המציע הן: ימים א' – ה' בין השעות 8:30 עד 16:30.	מקובל.
98.	23	סעיף ד/3	האם ניתן לשנות את נוסח הסעיף ולקבוע שהחלפת הרפרנט תהיה בהודעה בכתב ומנימוקים סבירים שיפורטו?	מקובל.
99.	24	סעיף ו	האם ניתן להוסיף "בכפוף לכך שאותרה במערכות הספק עסקת מקור לעסקת הביטול (עסקת חיוב שבוצעה באותו הכרטיס והסכום המבוקש לביטול אינו עולה על גובה עסקת החיוב שאותרה)"	מקובל.
100.	24	סעיף ח'	האם ניתן להבהיר שה SLA הנקוב בסעיף מתייחס לתחילת טיפול בתקלות, ולא לסיום הטיפול בהן?	העירייה תבהיר כי ה SLA המוצג בסעיף זה, על תתי עיפיו, מתייחס לזמני סיום הטיפול בתקלות. דהיינו, טיפול בתקלה רגילה או בדרישה למתן שירות תסתיים תוך 2 ימי עסקים והטיפול בתקלה חמורה יסתיים תוך 4 שעות. כמו כן העירייה תבהיר כי במידת הצורך תהא נכונות להתחשב במקרים חריגים.
101.	24	סעיף ח/זמנים למתן שירות1/	האם ניתן להוסיף שה SLA כאמור מתייחס אך ורק לתקלות אשר תיקון אינו דורש מעורבות ו/או שיתוף פעולה של צדדים שלישיים, ובמקרה כאמור ה SLA יהיה כפוף לזמני התגובה של אותם צדדים שלישיים.	מקובל.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
102.	24	ט.1.	נבקש הבהרה לדרישות ה CERT בתחום שירותי סליקה. נציין כי הספק הוא גוף מפוקח אשר עומד בדרישות הרגולטור (בנק ישראל) עומד בדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, וכן עומד בהנחיות סכמות האשראי הבינלאומיות (ויזה ומאסטרקארד).	נוסח הסעיף ברור. הספק יידרש לעמוד בכל דרישות רשות אבטחת המידע.
103.		נספח 2	נבקש לדעת האם הערבות אינה צמודה? או צמודה למדד ואם כן מה מדד הבסיס?	הערבות אינה צמודה – ראה תשובת לשאלה מס' 65 לעיל.
נספח 5 - אישור קיום ביטוחים ראה נספחים 5 ו- 5 (1) המתוקנים והמצ"ב לסיכום כנס זה				
104.		נספח 5(1)	האם ניתן למחוק: 1. "קוד 305 בביטוח צד ג' " ? 2. האם ניתן למחוק את קוד 321 ו-328. הטעם לבקשה נעוץ בעובדה כי לחברתנו פוליסה בנקאית עם פרק אחמ"ק ללא ההרחבות הנ"ל ולא ניתן להוסיף את ההרחבות המבוקשות.	1. נמחק - ראה נספח מס' 5 (1) למכרז המצ"ב לסיכום כנס זה בו מופיע התיקון. 2. נוסח הסעיף לא ישונה.
105.		ביטוח + אישור עריכת ביטוח	האם נדרש למלא את הפרטים?	לצורך הגשת ההצעות במכרז, יש להגיש את נספח 5 ונספח 5 (1) למכרז כשהינם חתומים על ידי המשתתף במכרז בלבד. אין צורך בחתימת חברת הביטוח או למלא פרטים כלשהם בנספחים אלה.
106.	נספח 5	סעיף 2	נבקש למחוק את המילים: "ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל".	נוסח הסעיף לא ישונה.
107.	נספח 5	סעיף 7	נבקש למחוק סעיף זה. ביטוחי רכוש אינם רלוונטי לשירותים הניתנים.	נמחק – ראה נספח מס' 5 (1) למכרז המצ"ב לסיכום כנס זה בו מופיע התיקון
108.	נספח (1)5	סעיף ביטוח רכוש	נבקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לשירותים הניתנים.	
109.	נספח (1)5	סעיף אחריות מקצועית	נבקש להסיר את 309.	נוסח הסעיף לא ישונה.
110.	נספח (1)5	סעיף פירוט השירותים	נבקש להסיר את קוד 043 ו-089 היות שאינם משקפים את השירותים הניתנים.	נמחק – ראה נספח מס' 5 (1) למכרז) המצ"ב לסיכום כנס זה בו מופיע התיקון
נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר				
111.	38	נספח 7 למכרז טופס הצעת מחיר	נבקש להפריד את עמלת הסליקה בין עמלה לכרטיסים מקומיים (שהונפקו בישראל) אשר לגביהם חלה עמלה צולבת לבין כרטיסי תייר (כרטיסים שהונפקו בחו"ל) שלגביהם לא חלה עמלה צולבת מקומית אלא עמלת מנפיק חו"ל שהעלויות לגביהם שונות מהותית מהעמלה המקומי. לכן נבקש להגיש הצעת סליקה בבידול בין עמלה לכרטיסים מקומיים לכרטיסי תייר.	טופס הצעת המחיר לא ישונה. אין הפרדה בעמלה בין כרטיסים מקומיים לכרטיסי חו"ל / תייר.
112.			האם ניתן להגיש הצעה נפרדת עבור כרטיס לחיוב מידי וכרטיסי תייר (כרטיס שהונפק מחוץ למדינת ישראל)?	טופס הצעת המחיר לא ישונה.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה/הבהרה/הסתייגות	תשובת העירייה
113.	40	נספח 8	דרישה לממליצים- לאור העובדה שעיריית תל אביב עובדת בסליקה מול חברת ישראלכרט עשרות שנים ולאור העובדה שישראלכרט הינה תאגיד מפוקח ע"י בנק ישראל, נבקשכם לבטל דרישה זו.	כקבוע בתנאי המכרז, גם משתתפים שיש להם או שהיה להם ניסיון עם עיריית תל אביב יפו נדרשים להוכיח עמידתם בתנאי הסף. תשומת לבכם כי במסגרת סיכום כנס זה ניתנה חלופה נוספת להוכחת תנאי הסף, ראה תשובה לשאלות 6 ו-7 לעיל.
114.		כללי	האם העירייה מודעת לכך שלא ניתן לעבור כיום בין הסולקים עם מסופי אשראי 96? והאם על פי כך בכוונת העירייה לעבור לתשתית מסופי EMV בכלל ספקיה עד למועד הכרזת הזוכה / זוכים במכרז?	בהתאם להוראות בנק ישראל, העירייה מחויבת לעבור לתקן EMV עד יולי 2022 והעירייה תפעל בהתאם להתחייבות זו.
נספח ה' - הצהרת סודיות				
115.		נספח ה	האם ניתן למחוק את הנספח ביחס לעובדי הספק ולקבוע שיחתמו על נוסח המקובל אצל הספק. כמו כן נבקש למחוק את סעיף 7, מהמילים "כמו כן, ועד הסוף?"	כפי שפורט לעיל, יש לראות את נוסח הסכם הסודיות אצל הספק שעליו חתומים עובדיו ולראות האם מתייחס גם ללקוחות הספק.
116.		נספח ה	נבקש להוסיף לסעיף זה את החרגיגים המקובלים לחובת הסודיות כך שחובת הסודיות לא תחול על מידע אשר: (א) היה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי, ללא הפרה של חובת סודיות; (ב) נמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ג) הינו או הפך להיות נחלת הכלל, ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (ד) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן שירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, רעיונות וכו', אשר אינו מכיל נתונים ו/או מידע סודי אשר הועברו על ידי העירייה; (ה) מידע אשר נדרש גילוי עפ"י דין. כמו כן, נבקש לתקן את סעיף 7 למסמך בהתאם לתיקונים בסעיפים 10.8 ו-10.12 לנספח א' לחוזה (כמפורט בשאלות 26 ו-28 בהתאמה).	מקובל וכמפורט לעיל, החרגיגים המאושרים: חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר: (א) היה מצוי בחזקתו של הספק קודם להסכם זה. (ב) נמסר לספק ע"י צד ג' שאינו העירייה ו/או מי מטעמה. (ג) המידע הינו ו/או הפך להיות נחלת הכלל. (ד) מידע אשר נדרש גילוי עפ"י דין. כל היתר ללא שינוי.

בכבוד רב,

גדעון סימקוביץ

מנהל מחלקת השקעות ושירות לספק

נספח מס' 8 למכרז - מעודכן (להוכחת סעיף 3.1 לתנאי הסף)

תאריך: _____

לכבוד
עיריית תל אביב - יפו

תצהיר המשתתף במכרז להוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי ע"י עורך דין כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:-

- הנני עושה תצהיר זה בתמיכה להצעת המשתתף _____ (שם המשתתף במכרז)
- הנני משמש כ- _____ (יש לציין תפקיד) אצל המשתתף במכרז, ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו.
- הנני מצהיר כי המשתתף במכרז סיפק שירותי סליקת כרטיסי אשראי, וזאת במשך שנתיים לפחות מתוך השנים 2018, 2019, 2020 ו-2021, כאשר מחזור העסקאות שנסלקו ע"י המשתתף במכרז לשלושה לקוחות לפחות בכל אחת מהשנתיים הנ"ל, לא פחות מ-150 מיליון ש"ח, לכל לקוח. וכמפורט על ידי בטבלה שלהלן:

שנה	היקף מחזור העסקאות שנסלקו בש"ח	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון איש קשר

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד _____ מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____ אשר הזדהה בפני באמצעות תעודת זהות ו/או המוכר לי באופן אישי ואחרי

שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחתימת
(כולל מס' רישיון)

נספח 5 מעודכן - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחרייות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 1X**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים - מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות - על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
 3. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
 4. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
 5. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
 6. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
 7. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
 9. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
 10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 5(1) מעודכן- אישור עריכת הביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור		המבוטח		אופי העסקה		מעמד מבקש האישור	
שם : עיריית תל אביב – יפו ו/או תאגידים עירוניים קשורים		שם		<input type="checkbox"/> נדליין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : הסכם מתן שירותי סליקות כרטיסי אשראי		<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____	
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.					
מען		מען					
כיסויים							
סוג הביטוח לפי חלוקה לגבולות אחריות או סכומי ביטוח		מספר הפוליסה		נוסח ומהדורת הפוליסה		תאריך תחילה	
כיסויים נוספים בתוקף		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום		תאריך תחילה	
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X		מטבע		סכום			
צד ג' – אחריות צולבת 302 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 309 – כיסוי לתביעות מלייל 315 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 321 – ראשוניות 328 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי 322		נ"ה		2,000,000			
חבות מעבידים		נ"ה		20,000,000			
אחריות מקצועית		נ"ה		2,000,000			
אחר							
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): 043 (מחשוב), 089 (שירותי תחזוקת מערכות), 016 (גביה וכספים)</p>							
ביטול/שינוי הפוליסה							
<p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
חתימת האישור							
המבטח:							